

# Жоғары білім беру жүйесіндегі конфликттер

# Жоспары:

- 1. Жоғары білім беру жүйесіндегі конфликттердің туындау себептері
- 2. Педагогикалық үдерістің қатысушылары тарапынан қолданылатын конфликтіні реттеу тәсілі мен олардың конфликттерге қатынасы
- 3. Білім беру конфликтологиясының қазіргі жағдайы мен болашағы

## Себебі:

Қаржының жеткіліксіз әрі жүйесіздігі

# Конфликт



## Салдары:

- Жоғары оқу орындарының материалдық-техникалық базасының нашарлауы;
- Оқытушының әлеуметтік мәртебесінің түсуі;
- Оқытушылық қызметтің уәжділігінің төмендеуі;
- Профессорлық-оқытушылық құрамның коммерциялық құрылымдарға ауысуы;
- Академиялық және жоғары оқу орындарының ғалымдарының ортасынан шетелге «ғұламалардың жылыстауы»

Қоғам

Конфликт нәтижесіндегі  
қарама-қайшылық:

Жоғары  
оқу орны

➤ Жоғары оқу орнын бітірген мамандардың зияткерлік және шығармашылық деңгейінің постиндустриалды қоғамның қажеттіліктерінен артта қалып қоюы;

➤ Қажетті профильдегі мамандарды даярлау мәселесінде жоғары оқу орнындағы білім беру икемділігінің жеткіліксіздігі, нәтижеде бітірушілердің көпшілік бөлігі сұранысқа ие болмауы;

➤ Дамыған мемлекеттерде қоғам мен мемлекеттің қорғауындағы, академиялық ғылым, өнер, әдебиетке бағытталған, яғни жоғары интеллектуалды шығармашылық еңбек қызметкерлерінің, білім мен зияткерліктің жоғары деңгейіне ие мамандардың сұранысқа ие болмауы;

Ректорат

Конфликттің  
туындау  
себебі:

Жоғары  
оқу орны  
ұжымы

Оқу орнын басқару  
стилі

ЖОО ұжымындағы  
әлеуметтік-  
психологиялық климат

3 типі бар:

- Авторитарлы
- Демократиялы
- Либералды

Құндылық  
бағдарындағы  
айырмашылық



ЖОО  
конфликт  
себептері

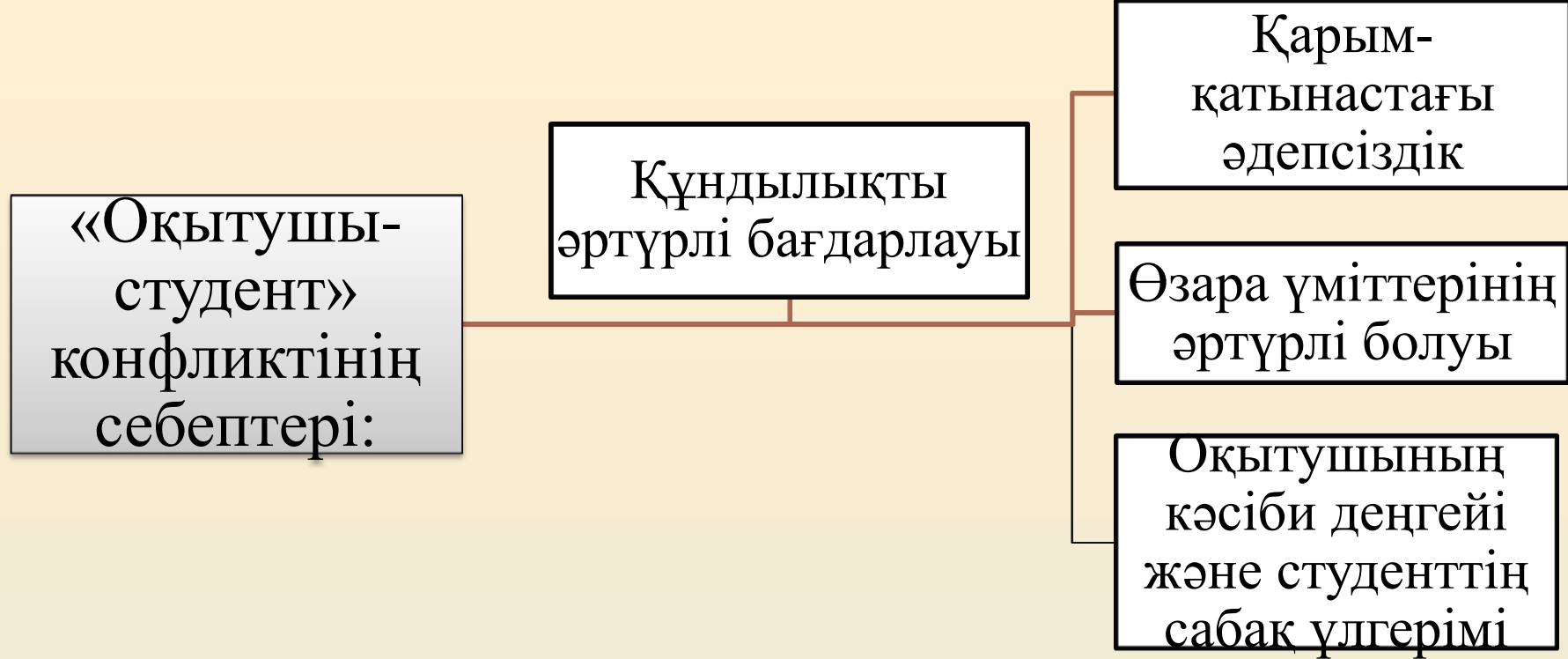


Кафедрадағы  
оқытушылард  
ың үлкен және  
кіші буын  
арасындағы  
келіспеушілік

Кәсібилік  
деңгейіндегі  
айырмашылық

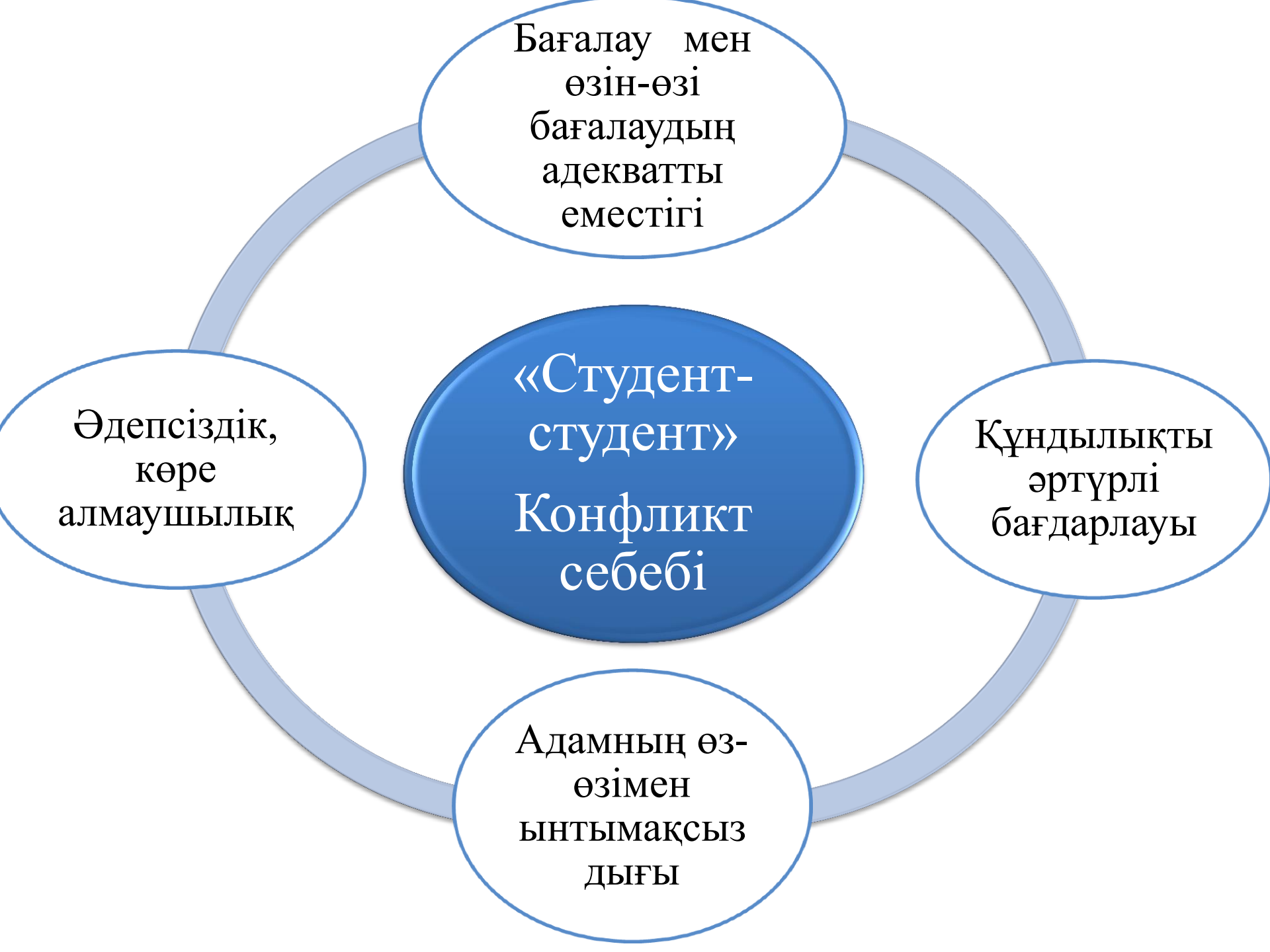


Қарым-  
қатынастағы  
әдепсіздік,  
шыдамсыздық



### **«Студент-оқытушы» конфликтінің себептері:**

- Оқуға еріну, тіпті қаламау;
- Гуманитарлық ғылымдар бойынша базалық дайындығының әлсіздігі, студенттерде өз бетінше ойлау, түйсінудің жоқтығы, жалпы білімділік деңгейінің және саяси мәдениетінің төмендігі, қоғамдық-саяси пәндердің маңыздылығын түсінбеуі;
- Оқуға және болашақ мамандыққа қызығушылықтың жоқтығы;
- Өзін-өзі көтермелеп бағалау;





# Конфликтіні реттеу тәсілі

| Конфликтке түсуші | Тәсіл  |
|-------------------|--|
| «Мұғалім-оқушы»   | Жазалау тәсілі басым келеді  |
| «Ата-ана- оқушы»  | Жазалу тәсілі( физикалық, баланы жеке еркіндігінен шектеу, түрлі тыйымдар) |



# Білім беру конфликтологиясының мәселелері:

|   |   |
|---|---|
| <p>1. Әлсіз теориялық және әдістемелік база</p>   | <p>Отандық конфликтология саласына бейімделмеген, жарияланған оқулықтар, оқу құралдары, әдіснамалық нұсқаулар жеткіліксіз</p> |
| <p>2. Оқытушы-конфликтолог және конфликтолог-кеңесшілердің дайындығындағы сан мен сапа мәселесі</p> | <p>Кадр жетіспеушілігі. Арнайы мамандардың жоқтығы</p>  |
| <p>3. Конфликтология білім алушылар үшін негізгі пән ретінде оқытылмауы</p>                         | <p>Басқа маман білім алушыларына бұл пән міндетті пән қатарына қосылмауы</p>  |

## **Өзін-өзі бақылауға арналған сұрақтар:**

Жоғары білім беру жүйесіндегі конфликттердің туындау себептерін түсіндіріңіз. Элеуметтік-педагогикалық үдерістегі қарама-қайшылықтардың негізгі бағыттарын атаңыз.

Сіз педагогикалық үдерісте конфликттерді шешу және алдын алудың қандай нұсқаларын білесіз?

## **Пайдаланылған әдебиеттер**

Куконков П. И. Конфликт в социально-педагогическом процессе. // Социальные конфликты: Экспертиза, прогнозирование. Технологии разрешения. — М., 1997. — Вып. 12. — С. 148— 149, 151-152.

Андреев В. И. Конфликтология. Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. — М., 1995. — С. 92—94.

Банькина С. В. Назревшая проблема конфликтологии. // Социальные конфликты: Экспертиза, прогнозирование. Технологии разрешения. - М., 1997. - Вып. 12. - С. 227-229.

Кошелева В. Л. Кризис образования как мировая проблема и специфика его проявления в России. // Социальные конфликты: Экспертиза, прогнозирование. Технологии разрешения. — М., 1997. - Вып. 12. - С. 46.